



КАЗАҚСТАНДЫҚ ОФТАЛЬМОЛОГТАР ҚОҒАМЫ  
КАЗАХСТАНСКОЕ ОБЩЕСТВО ОФТАЛЬМОЛОГОВ  
KAZAKHSTAN OPHTALMOLOGY SOCIETY

г. Алматы, ул. Тулебаева 4, e-mail: kazosociety@gmail.com

«Бекітемін»  
РОО Төрағасы  
«Қазақстандық офтальмологтар қоғамы»  
М.ғ.д., проф., коор-мүше ҚР ҰҒА  
Ботабекова Т.К.  
«19» 2021 ж



**РОО «ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ОФТАЛЬМОЛОГТАР ҚОҒАМЫНЫҢ»  
ЭТИКАЛЫҚ КОДЕКСІ**

Талқыланды және бекітілді  
РОО КОО отырысында  
Протокол № 4 «19» 2021 ж



КАЗАКСТАНДЫҚ ОФТАЛЬМОЛОГТАР ҚОҒАМЫ  
КАЗАХСТАНСКОЕ ОБЩЕСТВО ОФТАЛЬМОЛОГОВ  
KAZAKHSTAN OPHTALMOLOGY SOCIETY

---

г. Алматы, ул. Түлебаева 4, e-mail: kazosociety@gmail.com

### **РОО «Қазақстандық офтальмологтар қоғамының» этикалық кодексі**

Қазақстан Республикасы офтальмологиялық қызметінің беделі әрбір қызметкердің біліктілігіне, кәсіби, моральдық-этикалық және басқа да адами қасиеттеріне тікелей байланысты.

"Денсаулық туралы" Қазақстан Республикасының кодексімен реттелетін кәсіби қатынастар мемлекет, дәрігер және пациент арасындағы өз міндеттемелерін орындауға, офтальмологиялық қызмет қызметкерлерінің (бұдан әрі - қызметкер) мемлекет пен қоғам алдындағы ерекше жауапкершілігін тануға байланысты қатынастарды білдіретінін түсіне отырып, сондай-ақ қазақстандық қоғамның офтальмолог-дәрігерлерге деген сенімін арттыруды, азаматтардың қажеттіліктерін қанағаттандыратын мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсартуды назарға ала отырып, РОО КОО өзінің функционалдық міндеттерін орындау кезінде мүлтіксіз басшылық жасау үшін осы РОО КОО кодексін әзірледі.



КАЗАКСТАНДЫҚ ОФТАЛЬМОЛОГТАР ҚОҒАМЫ  
КАЗАХСТАНСКОЕ ОБЩЕСТВО ОФТАЛЬМОЛОГОВ  
KAZAKHSTAN OPHTHALMOLOGY SOCIETY

---

г. Алматы, ул. Түлебаева 4, e-mail: kazosociety@gmail.com

### Мазмұны

1	Жалпы ережелер	4
2	КОО мүшелерінің мінез-құлқының жалпы принциптері	4
2.1	КОО мүшелерінің міндеттері	4
2.2	Өзара қарым-қатынас	5
2.2.1	Науқастарменмен өзара қарым-қатынас	5
2.2.2	Әріптестер арасындағы қарым-қатынас	5
2.3	Медицина қызметкерінің жол берілмейтін әрекеттері	6
3	Корпоративтік құндылықтар	6





## 1. Жалпы ережелер

1.1. ҚОО ҚОО этикалық кодексі (бұдан әрі-Кодекс) қызметтік этиканың жалпы қағидаттарының жиынтығы және қызметтік мінез-құлықтың негізгі ережелері, оларды лауазымына қарамастан, ҚОО мүшелері ұстануы керек.

1.2. Осы Кодекстің ережелері атқаратын лауазымының деңгейіне және жұмыс кезеңіне қарамастан, ҚОО-ның барлық мүшелеріне, соның ішінде кассирлерге, күзетшілерге, үйлестірушілерге, кіші және басқа қызметкерлерге қолданылады.

1.3. Осы кодекс тұлғааралық қатынастарды реттеуге, ұжымда салауатты психологиялық ахуал қалыптастыруға, барлық қызметкерлер қызметінің тиімділігін арттыруға ықпал етуге арналған. Сондай-ақ, бұл құжат әріптестер мен науқастарға қатысты дұрыс мінез-құлықты қалыптастыруға ықпал етеді.

1.4. ҚОО мүшелерінің Кодекстің ережелерін сақтауы олардың кәсіби қызметі мен кәсіби мінез-құлқының сапасын бағалау критерийлерінің бірі болып табылады.

1.5. Жаңадан қабылданған ҚОО-ның барлық мүшелері Кодекстің ережелерімен танысады және оларды өздерінің кәсіби қызметі барысында сақтайды.

1.6. ҚОО-ның әрбір мүшесі осы Кодекстің ережелерін сақтау бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға тиіс.

1.7. Этикалық нормалар мен қағидаттар тізбесі толық болып табылмайды және оны этикалық комиссия нақтылауы, өзгертуі, толықтыруы мүмкін.

## 2. ҚОО мүшелерінің мінез-құлқының жалпы принциптері

### 2.1. ҚОО мүшелерінің міндеттері:

2.1.1. өз міндеттерін Қазақстан Республикасының Конституциясына, Заңдарына және Президентінің актілеріне, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне, жалпыға бірдей қабылданған мораль және ар-ождан қағидаттарына сәйкес жауапкершілікпен және адал орындау, ар-намыс Кодексінің және осы этикалық кодексінің нормаларын мүлтіксіз сақтау;

2.1.2. офтальмологиялық қызметтің беделін, азаматтардың мемлекет институттарына сенімін нығайтуға жәрдемдесу, Қазақстан Республикасы азаматтарының құқықтарын сақтау, мемлекеттің мүдделерін қорғау;

2.1.3. қоғам мен мемлекеттің медициналық мүдделерін қорғауға, мемлекеттік меншіктің сақталуын қамтамасыз етуге жеке жауапкершілікті сезіну;

2.1.4. өзіне талапшыл, қағидатты, объективті және бейтарап, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне және басқа да құқық бұзушылықтарға төзбеушілік болуы тиіс;

2.1.5. басшылықтың бұйрықтары мен өкімдерін, жоғары тұрған органдар мен лауазымды адамдардың өз өкілеттіктері шегінде шығарған шешімдері мен нұсқауларын уақтылы және сапалы орындау;

2.1.6. еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау стандарттарын ескере отырып, өнімді жұмыс үшін жұмыс уақытын тиімді пайдалану, жеке немесе жұмыс әріптестерінің денсаулығы мен қауіпсіздігі үшін қауіпті кез-келген жағдай туралы хабарлау;

2.1.7. қызметтік міндеттерін орындау үшін кәсіби сапаларын жақсарту, кәсіби деңгейін ұстап тұру және үнемі жоғарылату, қызметтік міндеттерді орындауға шығармашылық көзқарас көрсету;





- 2.1.8. қызметтік міндеттерін орындау кезінде белгілі болған мемлекеттік құпияларды, салық құпияларын және өзге де мәліметтерді сақтауға. Өз пайдасына пайдаланылуы мүмкін және/немесе мемлекетке, салық төлеушілердің мүдделеріне зиян келтіруі мүмкін ақпаратты үшінші тұлғаларға таратпаңыз;
- 2.1.9. кәсіпкерлік қызметке араласуға және субъектілердің жеке наұқанының мүдделері үшін лоббизмге жол бермеу;
- 2.1.10. жеке мүдделерді іскерлік мүдделерден жоғары қоймаңыз, ресми ақпаратты өз мүдделеріне пайдаланбаңыз;
- 2.1.11. қызмет бабын асыра пайдаланудың алдын алу;
- 2.1.12. оның қызметкер ретінде және жалпы офтальмологиялық қызметтің беделін түсіретін әрекеттерді жасамау;
- 2.1.13. РҚБ КОО-ның ісіне, іскерлік беделіне және имиджіне тікелей немесе жанама зиян келтіруі мүмкін жанжалды жағдайларға жол бермеу.

## **2.2.1. Өзара қарым-қатынас**

### **2.2.1.1. Науқастармен өзара қарым-қатынас:**

2.2.1.2. РОО КОО мүшелері мен науқастар арасындағы өзара қарым-қатынастар өзара сыйластық қағидаттарына негізделеді, арсыздық пен дөрекілікке, басқа адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетіне қысым жасауға, оларға моральдық немесе материалдық зиян келтіруге, құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасауға, қоғамдық орындардағы айыптаушы мінез-құлықты қоса алғанда, жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларын сақтамауға; агрессияны көпшілік алдында білдірудің әртүрлі нысандарына жол берілмейді.

2.2.1.3. Науқастардың жеке өміріне қол сұғылмау, медициналық құпияны құрайтын мәліметтерді сақтау.

2.2.1.4. Медицина қызметкері науқастарға көрсетілетін медициналық көмектің сапасына жауап береді. Өз жұмысында ол Қазақстан Республикасының заңдарын, қолданыстағы нормативтік құжаттарды (медициналық стандарттарды) басшылыққа алуға міндетті, бірақ осы нұсқамалар шеңберінде аурудың ерекшеліктерін ескере отырып, пациенттің мүдделерін басшылыққа ала отырып, әрбір нақты жағдайда неғұрлым тиімді деп санайтын профилактика, диагностика және емдеу әдістерін таңдауға міндетті. Қажет болған жағдайда медицина қызметкері әріптестерінің көмегін пайдалануға міндетті.

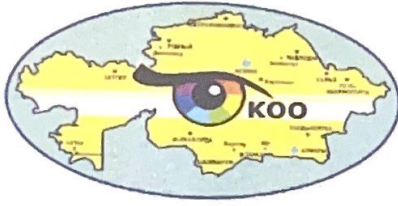
2.2.2. Медицина қызметкері науқасқа негізсіз қауіп-қатерге ұшыратпау керек, сонымен қатар өз білімін адамгершілікке жатпайтын мақсатта пайдаланбау керек. Кез-келген емдеу әдісін таңдағанда медицина қызметкері, ең алдымен, «Зиян келтірме!» деген өсиетті басшылыққа алуы керек.

### **2.2.2.1. Әріптестер арасындағы қарым-қатынас:**

2.2.2.2. КОО мүшелері арасындағы қарым-қатынас өзара сыйластыққа, сенімге негізделуі тиіс.

2.2.2.3. Әріптестер мен басшылардың сындары мен ескертулерін дұрыс және абыроймен қабылдаңыз, сонымен қатар қателіктерді уақтылы мойындай біліңіз;

2.2.2.4. Тегіне, әлеуметтік лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне қарамастан



немесе кез келген өзге жағдаяттар бойынша әріптестерінің ар-намысы мен абыройын құрметтеу;

- 2.2.2.5. Агрессивті мінез-құлықтан, дөрекіліктен аулақ болыңыз, сондай-ақ жұмыстағы әріптестеріңізбен сөйлесу кезінде арсыз сөздерді қолданбаңыз;
- 2.2.2.6. Төтенше жағдайлар кезінде әріптестерге заң бұзушылықтардың алдын-алу туралы кеңес беру немесе ескерту арқылы көмек көрсетіңіз;
- 2.2.2.7. басқа адамдардың идеялары мен бастамаларын иемденуден аулақ болыңыз;
- 2.2.2.8. басқа қызметкерлерге өздерінің функционалдық міндеттерін орындауға кедергі келтіретін әрекеттерге жол бермеу;
- 2.2.2.9. әріптестеріңіз туралы жеке қадір-қасиеті мен кәсібилігін түсіретін ақпаратты таратпау;
- 2.2.2.10. өз әріптестерінен жеке, материалдық қызметтерді немесе басқа сипаттағы қызметтерді талап етпеу.
- 2.2.2.11. басқа қызметкерлерді басқарудың моральдық құқығы жоғары кәсіби құзыреттілік пен жоғары адамгершілікті талап етеді.

### 2.3. Медицина қызметкерінің жол берілмейтін әрекеттері

#### Медициналық қызметкер құқылы емес:

- Өз білімі мен мүмкіндіктерін адамгершілікке жатпайтын мақсатта пайдалану.
- Медициналық шараларды қолдануға немесе олардан бас тартуға жеткілікті негіз жоқ.
- Науқасқа медициналық әсер ету әдістерін оны жазалау мақсатында, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мүддесі үшін пайдалану.
- Науқасқа өзінің философиялық, діни және саяси көзқарастарын тану.
- Науқасқа қасақана емес, сондай-ақ осындай зиян келтіретін үшінші тұлғалардың әрекеттеріне немқұрайлылық пен немқұрайлы қарамау арқылы физикалық, моральдық немесе материалдық зиян келтіру.
- Медицина қызметкерінің жеке сенім-нанымдары және басқа да кәсіби емес уәждер диагностика мен емдеуге әсер етпеуі тиіс.
- Науқастың ұсынылатын ақылы медициналық қызметтерден бас тартуы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік кепілдіктер шеңберінде оған тегін берілетін медициналық көмектің сапасы мен қолжетімділігінің нашарлауына, түрлері мен көлемінің азаюына себеп бола алмайды.

### 3. Корпоративтік құндылықтар

#### Негізгі корпоративтік этикалық құндылықтар:

- 3.2. Ар-намыс және қадір-қасиетін құрметтеу;
- 3.3. Пациентке бағдарлану және жоғары этикалық стандарттары медициналық қызметтер көрсету
- 3.4. Қызметкерлердің біліктілігі мен профессионализмі
- 3.5. Науқастардың қауіпсіздігі